

INDRUK

nummer 1 | 2014



Sociaal Werk doe je met Sociaal Werkers!

Aan de vooravond van grote veranderingen in het sociale domein is brancheorganisatie MOgroep een campagne gestart met als motto 'Sociaal Werk doe je met Sociaal Werkers!'.

De MOgroep: 'Sociaal Werkers zijn de verbindende factor tussen zorg, onderwijs, wonen, welzijn en werk. Hun grootste kwaliteit is dat ze mensen helpen om op eigen benen te staan en mee te doen in de samenleving. Hun inzet bespaart de samenleving jaarlijks miljoenen. En dat mag nu wel eens helder hardop gezegd worden.'

In deze editie van Indruk blikken we terug op 2013. In zijn gastcolumn schrijft Peter Hovens dat hij van stakeholders hoort dat ook de PIW Groep zich zelfverzekerder dient te presenteren. Bij deze: wij hebben vorig jaar weer goed gepresteerd. Lees de artikelen, zie de cijfers, oordeel zelf.

 **PIW** Groep

3

Triviant

4

Da's wel zo handig

5

Smart en Fit

6

Hoebaer

7

Klantenberaad

**SAMEN
STERKER**



Sociaal Werker: de onzichtbare schakel

In teksten over de drie decentralisaties gaat het vaak over 'zorg' en veel minder over 'welzijn'. Datzelfde viel me trouwens ook op bij de invoering van de Wmo enkele jaren geleden: ook toen was het vooral 'zorg' dat de klok sloeg. Aan de ene kant is dat vreemd omdat in mijn ogen het welzijnswerk juist een centrale positie inneemt, maar aan de andere kant misschien wel logisch omdat welzijnswerk altijd een positie op de achtergrond kiest. Kennelijk zit dat in de genen. En misschien hoort dat ook wel zo: welzijnswerk is als een katalysator, die zorgt voor versnelling van processen, zonder dat je die katalysator ziet.

Tijdens mijn recente onderzoek naar de positie van de PIW Groep en de kwaliteiten van haar medewerkers in relatie tot de drie decentralisatie, werd ik regelmatig geconfronteerd met een zorgpunt dat verband houdt met het bovenstaande. Zowel medewerkers als externe sleutelfiguren vinden dat de PIW Groep wel wat steviger op de trom zou mogen slaan. Dat ze wat meer een eigen positie zou moeten kiezen in het komende transformatieproces en zich meer zou mogen laten voorstaan op haar professionaliteit. Ik begrijp dat wel. Het hele transformatieproces gaat immers gepaard met duw- en trekwerk door iedere partij die daar een rol in speelt en er belang bij heeft om zich een goede positie te verwerven.

In de praktijk zullen we dat terug gaan zien in de samenstelling en het functioneren van de sociale wijkteams. Belangrijke posities zijn dan weggelegd voor de wijkverpleegkundige (zorg) en de sociaal werker (welzijn). Ook hier zien we dat veel aandacht uitgaat naar rol, taak en positie van de wijkverpleegkundige, die ook wel *De Zichtbare Schakel* wordt genoemd. Minstens zo belangrijk is wat mij betreft de schakelfunctie van de sociaal werker in het versterken van de eigen kracht van burgers en hun omgeving, zoals het verenigingsleven. Het is logisch dat het versterken van de kracht van anderen gepaard gaat met het voor jezelf kiezen van een positie op de achtergrond. De sociaal werker als *De Onzichtbare Schakel*. En zo hoort het ook...

Peter Hovens
Bestuurskundig adviseur

Peter Hovens heeft onlangs voor de PIW Groep onderzoek gedaan naar de gevolgen van de drie decentralisaties voor de organisatie zowel als voor de medewerkers.

2

Colofon

Met deze uitgave informeert de PIW Groep externe relaties over activiteiten en diensten van haar uitvoerende stichtingen Partners in Welzijn, Spelenderwijs, Welzohandig, Ecsploré, Volt en OD-CJG.

Redactie

• Peter Hamerslag en Theo Keltjens
Derix*Hamerslag, netwerkbureau voor redactionele producties, Beek/Meerssen
• Hans Knibbeler, PIW Groep, staf PR & Communicatie

Fotografie

Ermino Armino, Sittard

Vormgeving

Studiomark.nl, Sittard

Druk

Drukkerij Bern. Claessens BV, Sittard

Oplage

1.200 exemplaren

Downloaden

piwgroep.nl > rubriek Nieuws

Reacties

indruk@piwgroep.nl

Adressen

Adresgegevens van de PIW Groep en haar uitvoerende stichtingen staan op piwgroep.nl





Nan Galema en Veronique Knops:
 'Kindante, Spelenderwijs en MIK kiezen radicaal voor één lijn.'



Peuterspeelzalen Hummelhonk en 't Speelheukske geïntegreerd in IKC

'Eenheid in verscheidenheid'

In Stein worden volgend jaar drie basisschoollocaties, twee peuterspeelzalen en een kinderdagverblijf samengevoegd tot integraal kindcentrum (IKC). De drie partijen kiezen radicaal voor één lijn. 'Op de gevel van ons nieuwe gebouw zul je de namen Kindante, MIK en Spelenderwijs niet meer aantreffen.'

De Triviant - zo zal het complex gaan heten, naar het bekende bordspel met vragen over diverse onderwerpen en naar de schijfvormige pionnen die zijn opgebouwd uit kleurige driehoekjes. Nan Galema, directeur van basisschool De Brök met locaties in Oud-Stein, Nieuwdorp en Meers, kan een heel betoog opzetten over de symboliek van deze figuur. De kern ervan is vervat in het motto van het IKC: ieder kind is anders én welkom. De Triviant wil een centrum worden voor alle kinderen van 0 tot en met 12 jaar, met één gezicht naar de buitenwereld en inhoudelijk met optimale kansen voor persoonlijke groei en talentontplooiing.

Out of the box

Met deze 'stip op de horizon' hebben de drie gelieerde partijen, stichting Kindante, stichting Spelenderwijs en MIK kinderopvang, hun toekomstige beleid voor het IKC ontwikkeld. De vertraagde nieuwbouw - in 2012 trok de woningstichting Maaskant Wonen zich onverwacht terug - werkte daarbij als voordeel, aldus Galema. 'Het dwong ons het heft in eigen hand te nemen. Er ligt nu een aangepast ontwerp waarbij we alle ruimtes, inclusief klaslokalen, voor meerdere doeleinden, op meerdere tijdstippen kunnen benutten.'

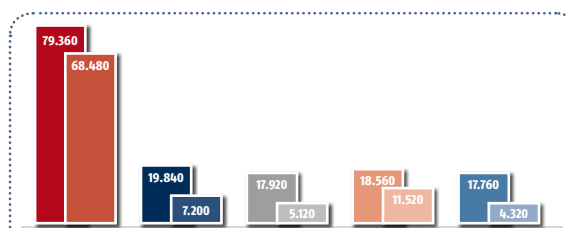
Speerpunten van het beleid zijn onder meer: één kindvolgsysteem, één loket voor ouders en een zo breed mogelijk aanbod van 'spelen, leren, werken en ontmoeten'. Hieruit kunnen kinderen en hun ouders straks, twaalf uur per dag, hun eigen 'arrangement' samenstellen. Met nog een dik jaar te gaan kan stap voor stap naar het IKC worden toegewerkt. En dat is prettig, zegt Veronique Knops, teamleidster bij Spelenderwijs. 'Want er wordt behoorlijk out of

the box gedacht. Je moet je eigen kaders durven loslaten. Daarbij moet het beleid ook nog vlees en bloed krijgen. We streven nu al naar zoveel mogelijk afstemming en zoeken elkaar steeds vaker en makkelijker op. De gedeelde pedagogische visie vormt de basis.'

Sprong vooruit

Door de samenvoeging van onderwijzers, pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen ontstaat straks het gedroomde team, meent Galema. Een team met enerzijds generalisten die van alle markten thuis zijn, en anderzijds specialisten die je overal kunt inzetten. Deze gebundelde kracht compenseert volgens hem ruimschoots voor het feit dat straks de twee dépendances van De Brök, in Meers en in Nieuwdorp, alsmede peuterspeelzaal 't Speelheukske in Meers zullen worden ondergebracht in het IKC. 'Je kunt niet kleine buurtscholen met teruglopend leerlingenaantal openhouden zonder aan kwaliteit in te boeten. Maar je kunt op deze manier wél een enorme sprong vooruit maken.'

Spelenderwijs in 2013: totaal 153.440 kinddagdelen*



* De langere staaf betreft steeds het totaal aantal kinddagdelen per gemeente; de kortere staaf geeft aan hoeveel daarvan WE- c.q. gemengde dagdelen waren.

- gemeente Sittard-Geleen: 20 zalen
- gemeente Stein: 6 zalen
- gemeente Meerssen: 5 zalen
- gemeente Schinnen: 5 zalen
- gemeente Eijsden-Margraten: 7 zalen



Beelden van mevrouw Knops en de heer De Wijs uit het Tv-programma over Welzohandig.



welzohandig

4

Klussendienst als Wmo-voorziening

‘Alles ineem. Da’s wel zo handig.’

Twee klanten van klussendienst Welzohandig waren onlangs bereid hun verhaal te doen voor de camera van Streekroep Start. De reportage laat goed zien hoe kleine karweitjes tot grote zorgen kunnen uitgroeien voor ouderen en hulpbehoevenden. En hoe ze daarbij met eenvoudige middelen geholpen kunnen worden.

De eerste tevreden klant was meneer De Wijs uit Sittard. Deze alleenstaande stond op het punt te verhuizen én wilde voor zijn vertrek nog de ramen laten wassen. Zelf was hij daar niet meer toe in staat. ‘Ik zou nog wel willen,’ zegt hij, ‘maar het is te gevaarlijk voor me.’ Voor hem was het een grote uitkomst dat hij Welzohandig voor beide klussen kon inschakelen. ‘Het zijn prettige mensen. En het is niet zo duur. Maar het fijnste is dat ze alles ineem doen. Da’s wel zo handig.’

Huishoudelijke hand- en spandiensten als ramen lappen, strijken, poetsen en boodschappen doen worden in het kader van de vernieuwde Wmo steeds belangrijker diensten van Welzohandig. In datzelfde kader zal de klussendiensten zoveel mogelijk vanuit wijksteunpunten gaan opereren. En ook het inzetten van buurtbewoners die op vrijwillige basis iets voor buurtgenoten willen betekenen, is een concreet voornemen.

Verrijking

De tweede klant was het echtpaar Knops uit Stein, dat zich gaandeweg geconfronteerd zag met de beperkingen van de ouderdom. Mevrouw Knops vertelt dat ze jaren geleden een folder van Welzohandig kreeg en deze met vooruitziende blik heeft bewaard. Inderdaad kwam het moment waarop zij en haar man het onderhoud van hun tuin niet meer zelf aankonden en hulp nodig hadden.

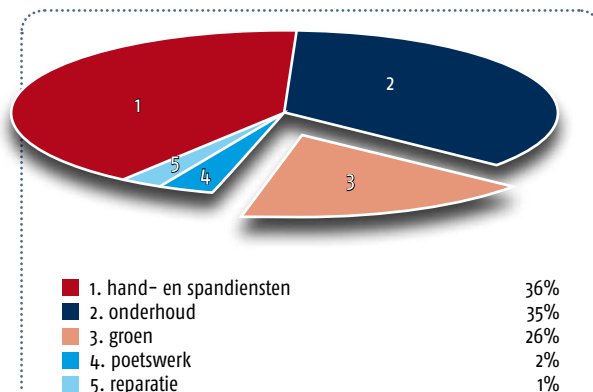
Sindsdien komt Welzohandig elke zes weken bij de familie Knops. Hun tuin staat er dit voorjaar weer even mooi bij als in de jaren daarvoor. Mevrouw Knops is ‘niet meer dan tevreden’, aldus haar

verklaring voor de camera. ‘Ze komen met z’n tweeën. Het schiet lekker op. Ze zijn niet te lang bezig. Ik bezorg hun een klusje en zij helpen mij. Het is echt een verrijking. Je wil je huis graag op orde houden, maar als je ouder wordt is dat vaak een probleem.’

Ding Dong!

De reportage over Welzohandig maakte deel uit van een reeks van vier, getiteld ‘Ding Dong! Mogen we even binnenkomen?’. De reeks is uitgezonden door Streekroep Start, LOO in Schinnen/Onderbanken en LOS in Stein. De andere drie uitzendingen gingen over respectievelijk Maatschappelijk Werk en het Computer Doen- en Leercentrum; over Ouderenadviseurs, Meer Bewegen voor Ouderen, de Interessebank en het Maatjesproject, en over de Wijksteunpunten. Wie de korte video’s wil zien kan ze vinden in de rubriek ‘Nieuws’ van www.piwgroep.nl.

Welzohandig in 2013: totaal klusuren uitvoering 6.264



Per 31 december 2013 telde Welzohandig 1 medewerker in dienstverband, 1 gedetacheerde van Vixia en 9 in het kader van het 600-banenplan van de gemeente Sittard-Geleen.



Mayke Zijlstra van De Tovertuin (l) en Jolien Hendrix van Ecsplora: 'Kinderen vragen wanneer de trailer terugkomt.'



Integratie van sport, bewegen, voeding, leefstijl, media en taal

'Smart and Fit activeert leerlingen'

Hoeveel suikerklontjes gaan er in een blikje Red Bull? En twee ons groente, hoeveel broccolistronkjes zijn dat ongeveer? Ouders buigen zich over vragen als deze tijdens de 'oudermarkt': het moment dat ook zij uitgenodigd zijn om in de trucktrailer van Smart and Fit kennis te nemen van het project waar hun kinderen die week aan werken.

'De combinatie met media en taal is heel effectief. Kinderen slaan maar weinig op van wat je ze vertelt, maar als ze zelf informatie moeten vergaren, verwerken en representeren, onthouden ze haast alles.' En de kinderen zelf? 'Die vragen nu al wanneer die trailer volgend jaar weer terugkomt!', besluit Mayke Zijlstra.

Die kinderen maken een sportkrant. Elk van de basisschoolgroepen werkt eraan mee. Het is projectonderwijs in optima forma: sport, bewegen, voeding, leefstijl, media en taal komen erin samen. Zelfs rekenlessen kunnen in het teken van Smart and Fit staan. 'Kinderen van onze groep 7 hebben op het schoolplein leerlingen en ouders ondervraagd over hoe ze ontbijten en de uitkomsten verwerkt in tabellen en grafieken', vertelt Mayke Zijlstra, directrice van basisschool De Tovertuin uit Sittard, waar het programma Smart and Fit onlangs zijn try-out beleefde.

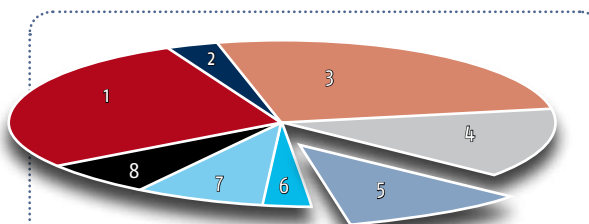
Hyper

In de hypermoderne trailertruck krijgen de kinderen hun instructies. Daarna gaan ze samen aan de slag met het vergaren en verwerken van informatie voor de sportkrant. Gedurende de week wordt ook hun lengte en gewicht gemeten, en worden ze getest op diverse motorische functies en vaardigheden. Deze gegevens komen in een leerlingvolgsysteem.

Effectief

Dat Smart and Fit een multidisciplinair programma is, blijkt uit de vele partijen die erin participeren. Naast de Stichting Ecsplora zijn dat de Sportstichting Sittard-Geleen, Huis voor de Sport, GGD Zuid-Limburg, Obesitas Academy, RiskCare Junior, Cubiss en BiblioNova. 'Ons doel is om kinderen al op jonge leeftijd liefde voor sport, een actieve leefstijl en gezonde voeding bij te brengen', vertelt Jolien Hendrix, combinatiefunctionaris Educatie en Sport van Ecsplora.

Ecsplora in 2013: 101.542 deelnemingen



Programmalijn	activiteitendeelnemingen	
Sittard-Geleen (11 FTE)		
1. Primair Onderwijs in Actie	795	20.433
2. Voortgezet Onderwijs	124	2.726
3. Verenigingsondersteuning	378	39.066
4. Kwetsbare groepen	563	9.111
5. Sportief Klimaat	159	6.947
6. Cultuur	203	2.945
Totaal Sittard-Geleen	2.222	81.228
Schinnen (1,9 FTE)		
7. Sport en bewegen	505	12.930
8. Kunst en cultuur	377	7.384
Totaal Schinnen	882	20.314
Totaal Sittard-Geleen en Schinnen	3.104	101.542



Leonie Grooten-Wagemans en Hans Zeegers:
'Holtum KOOKT!'



Project Levensloopbestendige buurten

'Mensen willen elkaar ontmoeten'

Het tijdperk van de bejaardenhuizen is voorbij. Ouderen moeten en willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in hun eigen vertrouwde omgeving. Maar kunnen ze dat ook? De gemeente Sittard-Geleen stelt samen met Partners in Welzijn een onderzoek in, te beginnen in het dorpje Holtum.

'Onderzoek' is een groot woord, zegt opbouwwerker Hans Zeegers. Wat hij heeft gedaan - in overleg met stadsdeelmanager Eugene Lebon en twee beleidsmedewerkers - is aankloppen bij voorzitter Hoebaer Crutzen van het buurtplatform, en van daaruit gesprekken voeren met diverse bewoners. Hoe is het om als oudere in Holtum te wonen? Van welke voorzieningen maakt men gebruik? Wat mist men? En hoe zou men dat gemis kunnen opvullen?

Uit de gesprekken rees het beeld op van een gemoedelijk, Limburgs dorpje met een sterk gevoel van lokale trots; met een eigen fanfare, schutterij en seniorenbond en een eigen gemeenschapshuis waar deze terecht kunnen; maar ook met het besef dat het voortbestaan van deze verenigingen onder druk staat, en dat er buiten de dorpsactiviteiten om nogal wat bewoners zijn die hun dagen in eenzaamheid slijten.

Nabuurship

Voor deze mensen zou een oude dag in het verzorgingshuis zo gek nog niet zijn. En ook de ouderenwerker die met activiteiten leven in de brouwerij bracht, was in het verleden zeker geen weggegooid geld. Maar dat geld is er niet meer, noch voor het een noch voor het ander. Of moeten we zeggen dat de crisis het voortschrijdend inzicht heeft bevorderd dat mensen weer zelf moeten zorgen voor wat in beleidstaal 'sociale steunstructuren' worden genoemd?

Voor Eugene Lebon en zijn bestuurders staat vast dat de overheid niet langer moet bevoogden maar faciliteren. 'Het initiatief moet uit de mensen zelf komen. Anders pomp je geld en energie in activiteiten zonder wezenlijk draagvlak.' Het aanwakkeren van zulke initiatieven was dan ook het uiteindelijke doel van het Holtumse onderzoeksproject 'Mit Hoebaer aan tafel'. Alle

bevraagde bewoners konden zich de tijd herinneren waarin sociale steun iets vanzelfsprekends was. 'Naobersjap' heette dat. Tekenend hiervoor is de anekdote van Hans Zeegers over de lokale begrafenisondernemer, die vertelde hoe vroeger de kist van een dode altijd gedragen werd door de burens. Het moment, jaren geleden, waarop hij voor het eerst aanklopte bij een buurman die 'nee' verkocht, omdat hij geen tijd had of geen band met de overledene, had hem destijds diep geraakt.

Kookclub

'Terug naar hoe het vroeger was' is volgens Eugene Lebon geen optie. 'Het kán niet en het is met alle technologische verandering ook niet wenselijk.' Maar de weg voorwaarts is allerminst helder, laat staan geplaveid. 'Mit Hoebaer aan tafel' leidde tot drie concrete ideeën: een kookclub, een 'wensbus' die ouderen de mogelijkheid geeft om op woensdag naar de markt in Born te gaan, en een wekelijkse inloop voor ouderen in het gemeenschapshuis.

Het eerste idee, 'Holtum KOOKT!' wordt binnenkort gepresenteerd en uitgevoerd. 'Omdat,' zegt Zeegers, 'deze groep meteen actief aan de slag is gegaan en Leonie Grooten-Wagemans, een van de initiatiefnemers, erg enthousiast is en de kar wil trekken.'

Voor de andere twee initiatieven zijn er nog bezwaren en bedenkingen te overwinnen. Wie faciliteert zo'n bus? Hoe is men verzekerd? En hoe kan de open inloop aansluiten bij bestaande activiteiten. Voorlopig hoeft het ouderenwerk nog niet met pensioen...

Partners in Welzijn in 2013:

161.149 deelnemingen/persoonlijke contacten.

De cijfers per beleidsterrein vindt u op de pagina's 8 en 9.



Carla Reinaerds, lid Klantenberaad:
'Het is belangrijk dat je problemen serieus aanpakt.'



Beginjaren Klantenberaad in teken van verkennen en ontmoeten

'Klantenberaad nog te weinig zichtbaar'

Voorjaar 2012 werd het Klantenberaad van de PIW Groep geïnstalleerd. Dit belangrijke adviesorgaan overlegt zo'n vijf keer per jaar met de Raad van Bestuur en heeft formeel adviesrecht, onder meer ten aanzien van kwaliteitsbeleid, klachtenregelingen, belangrijke financiële besluiten en belangrijke beleidswijzigingen. Daarnaast kan de raad ook ongevraagd advies geven.

Carla Reinaerds is vanaf het eerste uur lid van de raad. Afgelopen jaar, het eerste volledige zittingsjaar, stond nog vooral in het teken van verkennen en ontmoeten. Carla: 'De PIW Groep is een grote en complexe organisatie. Onze taak richting gebruikers van maatschappelijk werk en peuteropvang is wettelijk geregeld, maar wij zijn er ook voor alle andere klanten en deelnemers.'

Willen wij als klantvertegenwoordigers ons werk goed kunnen doen, dan moeten we niet alleen voeling houden met onze achterban maar ook de organisatie en haar stakeholders kennen. Wij zijn daarom begonnen aan een serie werkbezoeken. Ik doe dat zelf ook graag als 'mystery guest': dan krijg je een onvertekend beeld van het functioneren van de organisatie.'

Doelstelling

Dat beeld valt tot nu toe niet tegen... maar ook niet altijd mee. Carla: 'Natuurlijk gaat er, zoals in elke organisatie, ook wel eens wat mis. Op zich is dat niet zo erg: belangrijk is de vraag wat je er als organisatie aan doet. Of je open staat voor signalen en die oppikt. Het is niet onze taak als Klantenberaad om individuele kwesties te behandelen, maar

wel om een eventuele onderliggende problematiek te adresseren en erop toe te zien dat die serieus wordt aangepakt.'

'Ik vind het mede daarom van groot belang dat cliënten vertegenwoordigd worden en zich ook vertegenwoordigd weten. Vooral aan dat laatste schort het nog. Wij zijn als Klantenberaad nog te weinig zichtbaar. Dát veranderen is een belangrijke doelstelling voor 2014.'

Signalering

'Wij hebben ervoor gezorgd dat er een signaleringsmogelijkheid op de websites is gekomen. Zodat klanten die niet echt een klacht hebben maar die wel iets willen signaleren, bijvoorbeeld omdat ze zich ergens zorgen over maken, dat vertrouwelijk kunnen doen. Als er een signaal binnenkomt, landt dat in mijn mailbox.

De betreffende pagina is inmiddels online - op www.partners-in-welzijn.nl in de rubriek contact - maar naar Carla's zin nog niet goed genoeg vindbaar. 'De welzijnsproblematiek wordt zwaarder als gevolg van de crisis, toenemend individualisme, vergrijzing en een steeds complexer wordende samenleving. Tegelijk trekt de overheid zich terug. Dat leidt tot een situatie waarin mensen die het hardst roepen het best gehoord en als eerste geholpen worden. Mensen die minder weerbaar en zelfredzaam zijn, die bijvoorbeeld niet weten hoe ze een keuzemenu moeten doorlopen, of die zich ervoor schamen om hulp te vragen, dreigen buiten de boot te vallen. Dat houdt me enorm bezig! Want mensen die geen hulp vragen hebben die soms wel nodig. Hoe bereiken we hen? Er valt nog veel te doen!'

Vergaderthema's 2013

In 2013 kwam het Klantenberaad vijfmaal bijeen.

Onderwerpen waren onder meer:

- reglement Klantenberaad
- deskundigheidbevordering over klantenraden, welzijnswerk en civil society
- kennismaking met Raad van Toezicht; voordrachten voor leden Raad van Toezicht
- HKZ-protocollen Privacyregeling, Klachtenregeling, Klantdossiers, Klanttevredenheid
- Spelenderwijs: beleid peuteropvang; pedagogisch beleid; leveringsvoorwaarden
- jaarrekeningen PIW Groep en begroting 2014
- voorbereiden onderzoek stakeholders

Samenstelling Klantenberaad

- Mevr. Trix Huizinga (vz.), Echt, manager COA
- Mevr. Chris van Heel, Beek, lid Wmo-raad en bestuurslid KBO Beek en KBO WM
- Mevr. Carla Reinaerds, Sittard, voorheen maatschappelijk werkster RIAGG, nu uitvaartverzorgster
- Dhr. Peter Janssen, Geleen, arbeidsdeskundige
- Dhr. Walter Lennertz, Geleen, voorzitter Wmo-raad, bestuurslid koepel Wmo-raden, plv. voorzitter ANBO Limburg
- Dhr. Herman Stijnen, Stein, voorzitter KBO Groot Stein

7





Realisatie 2013 Partners in Welzijn

Partners in Welzijn is de grootste van de stichtingen binnen de PIW Groep. Het is dé professionele brede welzijnsorganisatie voor de Westelijke Mijnstreek. Op deze twee pagina's een overzicht van de belangrijkste realisatiegegevens per beleidsterrein. In totaal ging het om 161.149 deelnemingen.

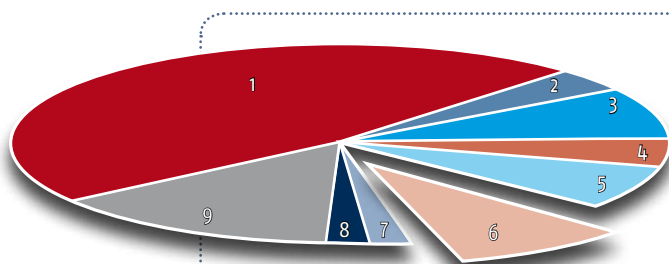
Gezien de veelheid en veelvormigheid van diensten en activiteiten zou het te ver voeren hier volledig of gedetailleerd te zijn. Uiteraard zijn aan opdrachtgevers wel volledige rapportages uitgebracht.

'n Deel van het aanbod komt tot stand in samenwerking met ketenpartners.



Hulp, steun, advies en informatie

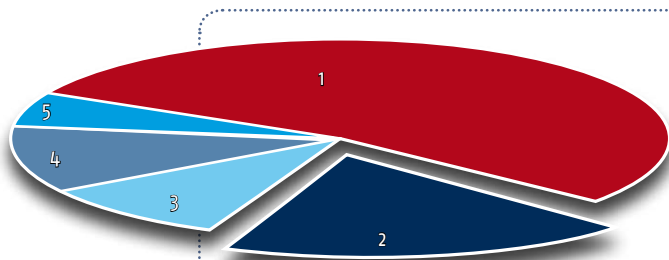
Totaal aantal persoonlijke contacten: 32.367



	persoonlijke contacten
1. Hulpverleningsgesprekken algemeen maatschappelijk werk	14.734
2. Hulpverleningscontacten groepsmaatschappelijk werk	869
3. Hulpverleningsgesprekken randgroepjongeren/ jeugdpreventieprogramma	2.288
4. Hulpverleningsgesprekken Meldpunt Loverboys WM	850
5. Adviesgesprekken pedagogisch medewerkers CJG	1.490
6. Vragen beantwoord door sociaal raadslieden	5.721
7. Ondersteuningscontacten Raad & Daad	1.716
8. Huisbezoeken ouderenadviseurs	760
9. Contacten Steunpunt Mantelzorg WM	3.939

Jeugd- en jongerenwerk

Totaal aantal deelnemingen / persoonlijke contacten: 18.468

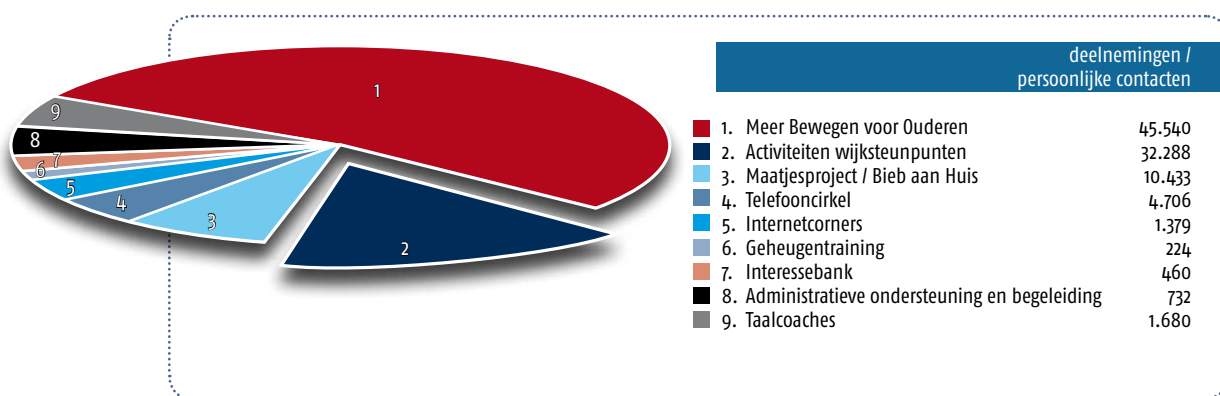


	deelnemingen / persoonlijke contacten
1. Accommodatiegebonden jeugd- en jongerenwerk	9.185
2. Ambulant jongerenwerk	6.601
3. Vrijwilligers jongerencentra	1.232
4. Huiswerkbegeleiding	1.100
5. Coach4U	350



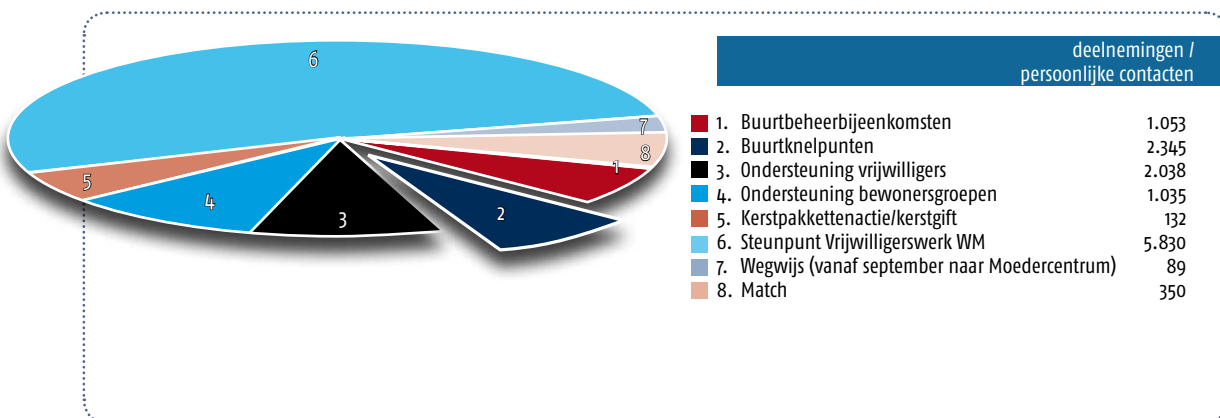
Activiteiten voor ouderen

Totaal aantal deelnemingen / persoonlijke contacten: 97.442



Bevorderen van participatie

Totaal aantal deelnemingen / persoonlijke contacten sociaal-cultureel werk en opbouwwerk: 12.872



Verdere omzetstijging, positief groepsresultaat

De omzet van de PIW Groep als geheel is in 2013 met 8 ton gestegen naar 11,5 miljoen.

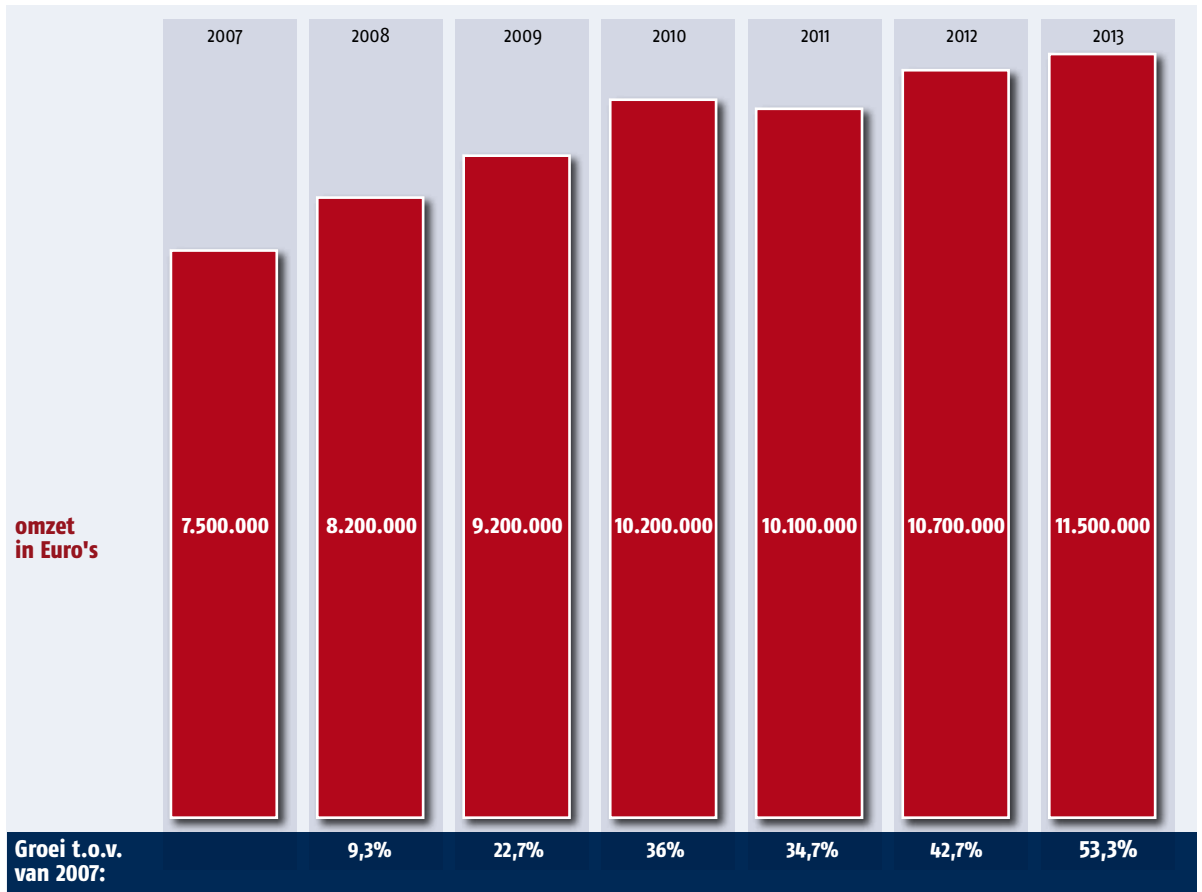
Spelenderwijs heeft peuterspeelzalen in Eijsden-Margraten onder haar hoede gekregen. Ecsplora heeft door de projecten buurt-sportcoaches en Iedereen Kan Sporten (IKS) meer financiële armslag gekregen. Poppodium Volt ontvangt structureel 1,5 ton meer subsidie. Ook Welzohandig heeft extra subsidie ontvangen, evenals OD-CJG. Bij Partners in Welzijn staat tegenover een daling van het reguliere subsidie een toename van het aantal projectsubsidies, zoals voor Loverboys, Coach4u en de pilot Wijksteunpunten.

Het groepsresultaat is € 224.284 positief, tegen € 85.619 negatief in 2012. Partners in Welzijn, Ecsplora en Welzohandig boeken positieve resultaten; Spelenderwijs licht negatief. Poppodium Volt breekt met het verleden: is het resultaat in 2012 nog € 178.000 negatief, in 2013 is het resultaat nagenoeg nihil.

Tenslotte zij hier opgemerkt dat zowel de liquiditeits- als de vermogenspositie van de PIW Groep als geheel solide te noemen is.

10

Omzetgroei 2007



Betekenisvolle stappen

Terecht kijkt men kritisch of de PIW Groep stevig bijdraagt aan het realiseren van de solidaire, zorgzame samenleving zoals de overheid die voorstaat. Alles wat we samen met ziel en zaligheid oppakken, met de blik gericht op de sterren maar met de voeten op de grond, waar we vol overtuiging voor staan in onze dienstbaarheid aan mensen, zal niet voorkomen dat ons werk meer en meer onder druk komt te staan. De zekerheid over de dag van morgen verdwijnt.

Dat is een moeilijke omstandigheid wanneer je – zoals de PIW Groep – een aantrekkelijke werkgever wenst te zijn, die ruime mogelijkheden wil bieden voor ontplooiing en interessant werk in een goede werksfeer. Waar medewerkers enthousiast praten over hun werk en ambassadeurs van de organisatie zijn. Waar ze trots zijn op hun werk, inspelen op interne en externe ontwikkelingen en gevoel hebben voor het samenspel van bestuur, leidinggevende en medewerkers, van de organisatie, stakeholders en belanghebbenden. Waar medewerkers initiatieven nemen en daarom gewaardeerd worden. Het vanzelfsprekend vinden dat zij kennis en ervaring met elkaar delen en zich medeverantwoordelijk voelen voor de taken en resultaten van hun collega's.

De PIW Groep is blijvend op zoek naar manieren om nog meer plezier, passie en zelfsturing in de werkorganisaties te creëren. Waar leidinggevend open zijn over wat zij van hun medewerkers verwachten en constructief feedback geven. Hun medewerkers inspireren en motiveren. Vertrouwen en veiligheid bieden, maar medewerkers zo nodig ook aanspreken op ongewenst gedrag. Oog hebben voor interne en externe doorstroommogelijkheden en effectief gebruik van de kennis, ervaring en ambities van hun medewerkers. Waar medewerkers manager zijn van hun eigen loopbaan. Graag bijleren en die kennis gebruiken om steeds weer in te spelen op ontwikkelingen in de maatschappij, in de organisatie en binnen hun vakgebied. Waar zij hun inzetbaarheid vergroten voor de huidige functie en eventuele toekomstige functies. Waar zij aandacht hebben voor mogelijkheden om hun werk en de processen te verbeteren en daarmee vorm geven aan de lerende organisatie.

Het zijn zeer ambitieuze doelen en er valt dan ook nog genoeg te bereiken. Maar we hebben in 2013 weer een aantal betekenisvolle stappen in de goede richting gezet: met de introductie van ontwikkelgesprekken; programma's voor deskundigheidsbevordering; cultuurontwikkeling; kwaliteitsprogramma's; het bevorderen van wijkgerichtheid enz.

Cijfers per 31 december 2013

Medewerkers in loondienst: 256 (6 minder dan eind 2012)

- 150,3 fte's
- 207 in vaste dienst (81%); 49 tijdelijk (19%)
- 205 vrouwen (80%); 51 mannen (20%)
- 29 fulltimers (11%); 227 parttimers (89%)
- 180 < 30 uur (70%); 76 > 30 uur (30%)
- gemiddelde leeftijd 46 jaar (landelijk 44 jaar)

Naast de 256 medewerkers in loondienst: 36 ZZP-ers; 14 inleenkrachten / 600-banenplanners; 19 jaarstagiaires en 503 vrijwilligers

Ziekteverzuim medewerkers in loondienst:

- 2013: 4,58%; de tendens is al een aantal jaren dalend: 2012: 5,6%; 2011: 6,1%; 2010 6,3%; 2009 8,2%
- landelijk gemiddelde 2013 in de sector Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening: 4,89% (bron: verzuimspiegel FCB)

In 2013 is in de PIW Groep € 130.000 aangewend voor deskundigheidsbevordering c.q. ontwikkeling van medewerkers en de organisatie.



Convenant PIW Groep en Belastingdienst

Onlangs sloten de Belastingdienst en de PIW Groep een convenant over Individueel Horizontaal Toezicht: betreffende de omzetbelasting en de loonheffing zal de dienst de aangiften slechts steekproefsgewijze controleren.

Deze samenwerking met de Belastingdienst is uniek in Nederland: normaal genieten alleen grote ondernemingen dit privilege. Maar door de wijze waarop de PIW Groep de interne fiscale risico's bewaakt – door middel van het zgn. Tax Control Framework – heeft zij dit buitengewone vertrouwen van de Belastingdienst weten te verwerven. In het kader van het convenant hebben de beide partijen regelmatig overleg, met als gevolg dat de risico's nóg verder afnemen.

Op de foto mevrouw Soethoudt – van der Broek, plv. directeur MKB Limburg van de Belastingdienst en Carel Seijben, bestuurder / financieel directeur van de PIW Groep.

piwgroep.nl



Volt start met volle bak

Op vrijdag 14 maart was het zover: Poppodium Volt opende haar deuren. Minder dan één jaar na het sluiten van de oude accommodatie kon de nieuw gebouwde concertzaal in gebruik genomen worden.

Er is dan ook hard gewerkt door gemeente, architect, aannemer, PIW Groep en vele anderen. En het resultaat mag er zijn: een professioneel centrum voor de popmuziek, met onder meer een prachtige grote zaal mét balkon, een café-huiskamer met klein podium, twee oefenruimten en opnamefaciliteiten. Het eerste concert was meteen stijf uitverkocht en sindsdien zijn de bezoekersaantallen boven verwachting.

Deze editie van Indruk is tevens het jaarverslag 2013 en vandaar dat Volt hier maar summier aan bod komt: dat gaan we in een volgende editie zeker inhalen.

poppodium-volt.nl



Wijksteunpunt Bicht geopend

Onlangs is Wijksteunpunt Bicht geopend voor ouderen en mensen met een beperking uit Obbicht en Grevenbicht. Bicht is het zesde wijksteunpunt in Sittard-Geleen en er volgenger meer. Partners in Welzijn speelt in deze steunpunten een belangrijke rol en is ook actief in de twee wijksteunpunten in de gemeente Beek.

Een wijksteunpunt is een Wmo-voorziening waar ouderen en mensen met een beperking terecht kunnen voor informatie, advies, ondersteuning en ontmoeting. Het gaat erom de doelgroep te helpen zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam te blijven wonen en deel te nemen in de samenleving.

In elk steunpunt werken meerdere ketenpartners op het gebied van zorg, welzijn en wonen samen. In Obbicht – waar Bicht gevestigd is in basisschool Willibrordus – zijn dat Orbis Thuis, Partners in Welzijn en Kindante. Zij realiseren een passend aanbod en werken samen met dorpsplatforms, ouderenbonden, Zonnebloem en Pergamijn. De Wmo-consulenten van de gemeente houden er spreekuur. Partners in Welzijn coördineert de Wijksteunpunten in Sittard-Geleen. Onlangs verzorgde Omroep Start een Tv-uitzending over de wijksteunpunten: de korte video is te vinden op de hiernaast genoemde website bij de nieuwsberichten.

partners-in-welzijn.nl

12

