

Toezichtkader Raad van Toezicht MIK & PIW Groep

1. Inleiding

In het toezichtkader geeft de Raad van Toezicht (RvT), op basis van zijn toezichtvisie, aan op welke onderwerpen toezicht wordt gehouden en de wijze waarop hij het toezicht uitoefent.

2. Onderwerpen van toezicht

Hieronder volgen de verschillende onderwerpen waarop toezicht wordt gehouden. Sommige onderwerpen hebben de speciale aandacht van de verschillende commissies van de Raad, onverlet de gezamenlijke verantwoordelijkheid als totale RvT. De Commissies functioneren als voorportaal ter ondersteuning van de uitoefening van taken door de RvT. Doel en werkwijze, inclusief de aan te leveren informatie van het bestuur, zijn verwerkt in het reglement van de RvT.

a. Kwaliteit van Kinderopvang en Sociaal Werk

De gegevens inzake kwaliteit Kinderopvang en Sociaal Werk worden op hoofdlijnen gevolgd, in ieder geval door een analyse van het bestuur die mede is gebaseerd op een regionale benchmark. Inclusief de kwaliteitsambities met eigen indicatoren.

Dit geldt ook voor de rapporten van GGD, gemeenten e.d. met een rapportage van het bestuur en zo nodig met bijbehorende verbeterplannen.

b. Personeel (of beter Human Capital (HC)) en organisatieontwikkeling

Aan de hand van diverse onderwerpen, kwalitatieve en kwantitatieve gegevens worden de ontwikkelingen binnen MIK & PIW Groep ten aanzien van HC gevolgd, zoals: de omvang van het personeel; de verhouding uitvoerend en ondersteunend personeel; medewerkerstevredenheid; mobiliteit; professionalisering; loopbaanontwikkeling; ziekteverzuim; integriteitbeleid; de lerende organisatie

c. Financiën

Bij de onderwerpen komen aspecten aan de orde als: financieel beleidskader, begrotingen, financiële jaarplannen, financiële performance, jaarrekeningen, monitoren van de verschillende ratio's, benoeming accountant en treasury.

d. Huisvesting

Bij het toezien op de huisvesting gaat het om zaken als: (meerjaren)onderhoudsplannen; het huisvestingsprogramma (nieuwbouw / verbouw / exploitatie); lopende projecten.

e. Bedrijfsvoering

Hier spelen bij het toezien onderwerpen als: planning- en controlecyclus; ICT-ontwikkelingen, AVG.

f. Relatie MIK & PIW Groep en stakeholders

Stichting MIK & PIW Groep levert een constructieve bijdrage aan de relatie met stakeholders van de kinderopvang en het sociaal werk en van de stichting (te weten: kinderen; ouders/verzorgers; cliënten (COC en Raadgevers); COR; gemeenten; overleg/adviesorganen op gemeentelijk niveau; maatschappelijke partners).

Het is van belang dat de stakeholders MIK & PIW Groep positief waarderen. Bij het toezien hierop spelen o.a. tevredenheidsonderzoeken bij ouders en personeel een rol.

3. Wijze van toezichhouden op basis van 3 pijlers:

1e pijler: Informatie. De RvT hanteert voor het uitoefenen van haar taken de volgende informatiebronnen:

- i. Door de bestuurder aangeleverde informatie en rapportages
- ii. Informatie en rapportages van externe partijen zoals de accountant, GGD, Toezichthouder Sociaal Domein, financiers, maatschappelijke partners, cliëntenorganisaties en belangenbehartigers (Kpi's en soft controls)
- iii. Het halfjaarlijks overleg met de medezeggenschap
- iv. Werkbezoeken en het bijwonen van gebeurtenissen en bijeenkomsten binnen de organisatie
- v. Informatie uit 'critical incidents'
- vi. Informatie die de RvT opdoet bij het in voorkomende gevallen bijstaan van de bestuurder in de uitvoering van zijn taken
- vii. Publicaties e.d. over ontwikkelingen met betrekking tot de maatschappelijke opdracht en positie van de organisatie.

De leden afzonderlijk als de RvT als geheel hebben de plicht zich adequaat te informeren. De bestuurder verschaft de RvT van informatie, indien nodig met ondersteuning van staf, management, medewerkers of externen. RvT en bestuurder bewaken een juiste verhouding tussen informatie over hoofdlijnen en details/deelaspecten.

Elk jaar in december stelt de RvT speerpunten vast voor het toezicht in het komende jaar.

2e pijler: Dialoog. Informatieverwerking, meningsvorming en besluitvorming vinden plaats op basis van actieve, respectvolle, open en kritische dialogen. Hierbij zijn in het bijzonder van belang:

- i. zorgvuldige voorbereiding
- ii. onderzoekende houding
- iii. vragen stellen en het aangaan van het 'constructieve conflict'
- iv. heldere conclusies en besluiten.

3^e pijler: De professionaliteit en inzet van zowel de individuele leden als van de RvT als geheel. De achtergronden en deskundigheden van ieder lid leiden tot een samenstelling van de RvT waarin alle gewenste deskundigheden zijn vertegenwoordigd

4. Reglement van de RvT

In het reglement van de RvT is een aantal zaken nader uitgewerkt zoals ten aanzien van bevoegdheden, werkwijze van vergaderingen, informatievoorziening, werken in commissies, werkgeverschap, samenstelling, rooster van aftreden en het voorkomen van belangenverstrengeling.